TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CÓDIGO: GC-FO-54
NOMBRE:	INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISION Y/O INTERVENTORIA	VERSIÓN: 2
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	TODOS LOS PROCESOS	Página 1 de 8

INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISIÓN Y/O INTERVENTORIA

CONTRATO	**X**	**CONVENIO**		**No.094 de 2019**	**FECHA DE TERMINACIÓN:** 31 diciembre de 2019
CONTRATANTE: FMRE					**CONTRATISTA:** XEGMENTA S.A.S.

INFORME PERIÓDICO No. 2

OBJETO

Soporte a la plataforma de videoconferencia del Ministerio de Relaciones Exteriores y su sede en Cartagena.

OBLIGACIONES

No.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN CONTRACTUAL
1	**Garantía extendida del hardware de la solución existente marca Vidyo y reposición de equipos por 12 meses**	En esta etapa de garantía se ha realizado la inspección y control de los equipos profesionales de audio, video y medios de transmisión existentes en las salas de Bogotá y Cartagena. Donde se ha gestionado soporte en sitio para reparación y actualización de estos equipos. Durante el proceso de garantía del contrato se ha realizado la reposición de un codec VidyoRoom de la sala Indalecio y actualmente estamos realizando un proceso de garantía del codec VidyoRoom en la sala Anexo ya que presenta problemas al momento de finalizar las reuniones. CAMBIO DEL SERVIDOR VIDYOREPLAY. El cambio del servidor fue necesario ya que tenía un problema en el disco duro y este no permitía gestionar ninguna configuración del VidyoReplay, este cambio se realizó el 10 de junio donde el servidor de cancillería fue enviado a garantía al fabricante Vidyo para realizar la reposición del servidor de grabación. Se está a la es´pera del nuevo servidor, el que será instalado en el centro de cómputo principal, dentro del rack donde se encontraba el servidor enviado para cambio. Ver siguiente imagen.  VIDYOROOM SALA INDALECIO. El principal inconveniente del codec de la sala de videoconferencia Indalecio es el reinicio al finalizar una reunión, este inconveniente se está resolviendo directamente con Vidyo para hacer la reposición o mirar que alternativas se podrían gestionar, para la buena operación de este sistema de videoconferencia el número de caso gestionado es 159080. Estos son los datos del equipo. **SISTEMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA INDALECIO LIÉVANO** Códec de Videoconferencia | Vidyo | VidyoRoom HD230 | 4721052215A712

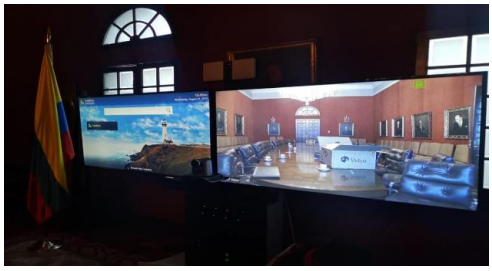
Al momento de realizar algún cambio se planteará la instalación de un códec de Xegmenta ya configurado para esa sala de videoconferencia y así permitir la continua operación de esa sala, mientras que llegar el códec reparado el cual se instalará y se realizará pruebas de videoconferencia en esta sala. Aun se espera respuesta de Vidyo para saber que se podría realizar con el códec actual de esta sala.

VIDYOROOM SALA INDALECIO

Se realizó la instalación del nuevo VidyoRoom por garantía en la sala Indalecio, este equipo se instaló el día 21 de agosto donde se ubicó exactamente dónde estaba el antiguo equipo retirado. Estas son las características del nuevo equipo instalado en la sala.

NOMBRE DEL EQUIPO	Códec de Videoconferencia
MARCA	Vidyo
REFERENCIA	VidyoRoom HD230
SERIAL	4721042316A987

En la instalación se realizó la configuración, conectividad y pruebas para el nuevo VidyoRoom con se ven en las siguientes fotografías.

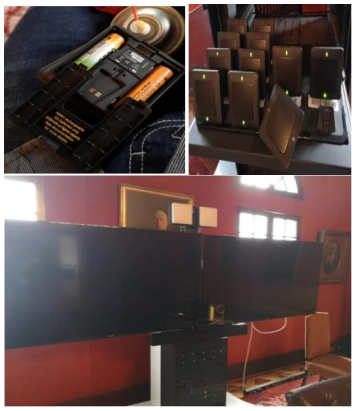




VIDYOROOM SALA ANEXO

El principal inconveniente del códec de la sala de videoconferencia Anexo es el reinicio al finalizar una reunión, este inconveniente se está resolviendo directamente con Vidyo para hacer la reposición o mirar que alternativas que se podrían gestionar, para la buena operación de este sistema de videoconferencia el número de caso gestionado es 162772. Estos son los datos del equipo.

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th colspan="4">SISTEMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SALÓN ANEXO DEL AUDITORIO</th></tr>
<tr><td>Códec de videoconferencia</td><td>Vidyo</td><td>DEV-RM-HD230-SA</td><td>4721060815A771</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Mantenimiento correctivo del hardware de la solución existente, diferentes a equipos marca Vidyo y reposición de equipos por 12 meses</td><td>Se realizó mantenimiento de las salas de video conferencias en Bogotá y Cartagena, en los cuales se realizaron trabajos de limpieza de hardware y software. Se configuro en cada sala las actualizaciones de los últimos firmwares en equipo de procesamiento de audio y video para mejorar su calidad al momento de tener una video conferencia. En todas las salas se realizó cambio de baterías de los micrófonos dejándolos con unas baterías Varta AA recargables.

Mantenimiento Sala Indalecio.
Sala Indalecio: Antes del mantenimiento

Sala Indalecio: Después del mantenimiento
</td></tr>
</table>

Mantenimiento Sala Anexo.
Sala Anexo: Antes de mantenimiento.



Sala Anexo: Después del mantenimiento.

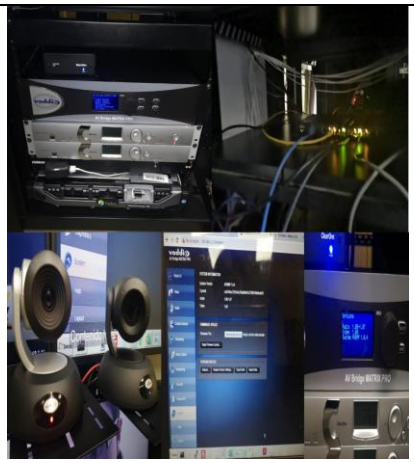


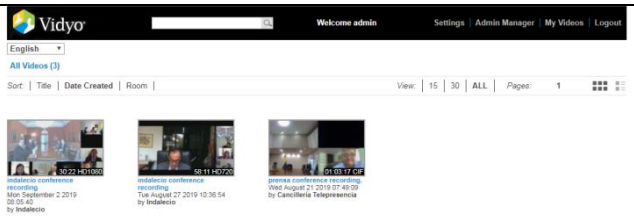


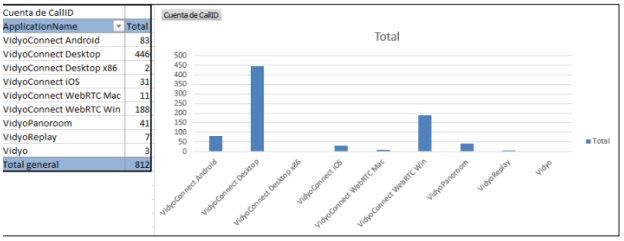
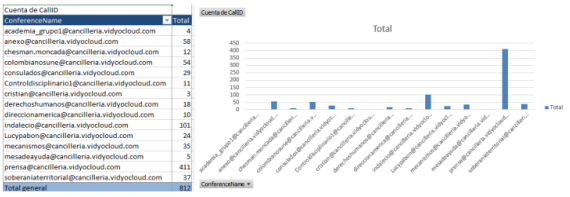
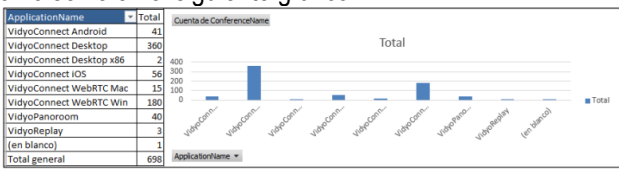
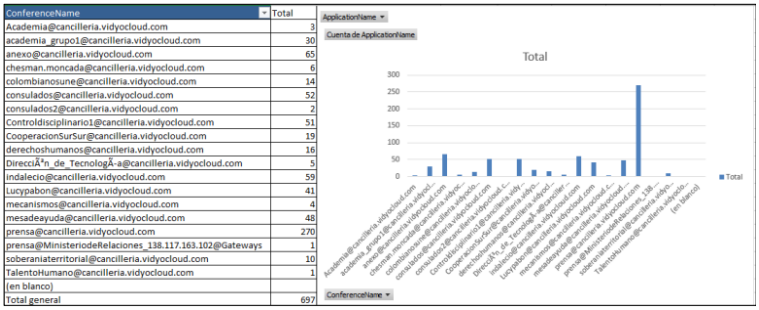
Mantenimiento Sala Anexo.
Sala de Prensa: Antes de mantenimiento.



Sala de Prensa: Después del mantenimiento

		 
3	**Servicio en la nube de conexión multipunto con conexión híbrida por 12 meses**	**MIGRACION DE SERVICIOS VYDIO.** Se realizo la migración de los servicios On-primes a los servicios de Vidyo Hibrido los cuales son fueron configurados en sala, usuarios y servidores. Estos servicios migrados por la implementación son el Vidyo portal, Vidyo router y Vidyo replay. En los cuales se instaló en cada servidor los certificados de seguridad y actualización de la plataforma en cada servicio, este certificado realizado es para la protección de información y correcto funcionamiento de cada servicio. Migracion VidyoRouter. Se realizo la migración del servicio de grabación a producción desde el 30 de Julio que podrán disfrutar las grabaciones en la nube en cada usuario y cada una de las salas profesionales. Este servicio esta albergado en la siguiente URL replaycancilleria.xegmenta.com donde podría observar la grabación de cada sala por usuario y fecha. El portal se visualiza como la siguiente imagen.

		
4	**Soporte Técnico y a la plataforma actual de videoconferencia**	**VIDYOROOM SALA INDALECIO** Al códec de vidyo de la sala de Indalecio se le realizaron las siguientes acciones para verificar y diagnosticar el equipo, en este diagnóstico del VidyoRoom se encontraba un problema en el disco duro que realizaba el reinicio automático al finalizar cada videoconferencia que se tendría en la sala. El plan para mitigar y continuar con la operación mientras se realiza efectivamente el cambio de garantía del VidyoRoom se planteó y se instaló un VidyoRoom HD40 temporal de Xegmenta dejándolo configurado con sus equipos de audio, video, proyección y conectividad dentro de la sala. El equipo se realizó el retiro y el envió a la central de Vidyo el día 26 de Julio. El cambio definitivo se realizará lo más pronto posible cuando llegue el nuevo VidyoRoom para instalarlo y configurarlo efectivamente en la sala de Indalecio. vidyoroom sala anexo. El principal inconveniente del codec de la sala de videoconferencia Anexo es el reinicio al finalizar una reunión, este inconveniente se está resolviendo directamente con Vidyo para hacer la reposición o mirar que alternativas que se podrían gestionar, para la buena operación de este sistema de videoconferencia el número de caso gestionado es 162772. Datos del equipo: **SISTEMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA SALÓN ANEXO DEL AUDITORIO** Códec de videoconferencia | Vidyo | DEV-RM-HD230-SA | 4721060815A771 Al momento de realizar algún cambio se planteará la instalación de un códec de Xegmenta ya configurado para esa sala de videoconferencia y así permitir la continua operación de esa sala, mientras que llegar el códec reparado el cual se instalará y se realizará pruebas de videoconferencia en esta sala. Aun se espera respuesta de Vidyo para saber que se podría realizar con el códec actual de esta sala. Los demás servicios Vidyo han estado funcionando sin ninguna falla prestando y garantizando el total funcionamiento de las salas y usuarios.
5	**Experiencia personal**	El personal dispuesto por el proveedor cumple con lo solicitado por el MRE.

8	**Informes**	Servicios en la nube en septiembre. En este mes se realizaron 812 videoconferencia donde se utilizaron las principales aplicaciones como se ve en el siguiente gráfico.  Este es el número más alto de audiencia en el mes de los usuario o salas más concurrentes.  Los servicios en la nube Octubre. En este mes se realizó 698 videoconferencia donde se utilizaron las principales aplicaciones como se ve en el siguiente gráfico.  Este es el número más alto de audiencia en el mes de los usuario o salas más concurrentes. 
9	**Certificaciones**	El proveedor Xegmenta cumplió con lo solicitado en este ítem.

	Ambientales	
10	**Gestión Integral de Residuos de Aparatos Eléctricos o Electrónicos – RAEE**	El proveedor Xegmenta cumplió con lo solicitado en este ítem.

OBSERVACIONES

El periodo del informe comprende del 25/07/2019 al 24/10/2019

PAGOS REFERIDOS AL PERIODO INDICADO

No.	MES	VALOR DEL CONTRATO	SALDO DEL CONTRATO	MENOS EL PAGO CORRESPONDIENTE	NUEVO SALDO
1	Agosto	191.688.770	$ 120.824.522	$ 20.137.420	$ 100.687.102
2	Septiembre	191.688.770	$ 100.687.102	$ 20.137.420	$ 80.549.682
3	Octubre	191.688.770	$ 80.549.682	$ 20.137.420	$ 60.412.262

ANEXOS[1] (si aplica)

Para constancia se firma en Bogotá, a los 2 días del mes de marzo de 2020.

FREDY MONROY OVIEDO
Coordinador Grupo Interno de Trabajo de Servicios Tecnológicos

[1] El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 ¨Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales¨, y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; contactenos@cancilleria.gov.co o a la dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá, Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en http://www.cancilleria.gov.co"